

Ciclo de Conferencias Observatorio de ONG  
Material de la Dra. Olga Nirenberg – 17/07/2023

[www.ceadel.org.ar](http://www.ceadel.org.ar)

# **PLANIFICACIÓN/ PROGRAMACIÓN/ DISEÑO/ FORMULACIÓN O DE INTERVENCIONES SOCIALES**

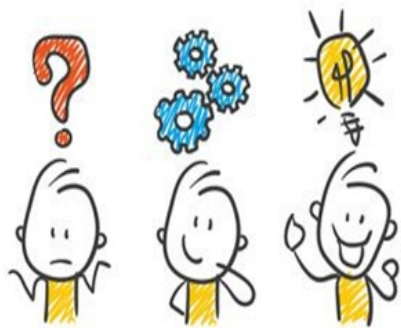
2023

**Dra. Olga Nirenberg**



# INTERVENCIONES SOCIALES

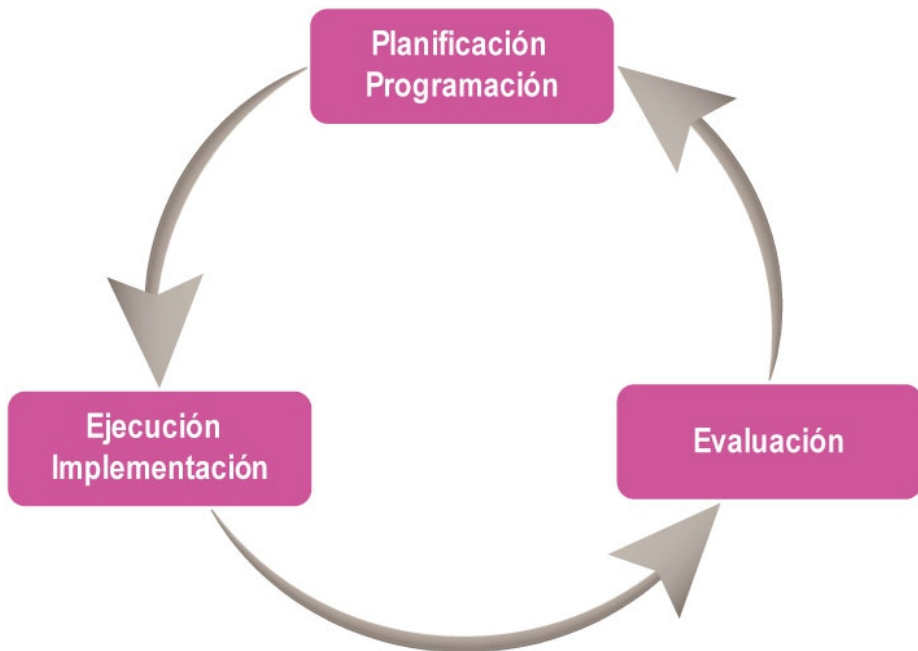
Conjunto de **actividades** orientadas hacia un mismo **propósito** de solucionar o mejorar una situación social; sus principales características:



- Son **programables**.
- Tienen cierta **continuidad**.
- Responden a necesidades o problemas priorizados que se **superan en forma colectiva, no individual**.
- **Mobilizan recursos** de distinto tipo.
- Aspiran a una **legitimación** pública o social.

POLÍTICAS, PLANES, PROGRAMAS, PROYECTOS

# CICLO O BUCLE ITERATIVO de la gestión



# ATRIBUTOS DESEABLES...

...a tener en cuenta al **programar, implementar y evaluar intervenciones.**



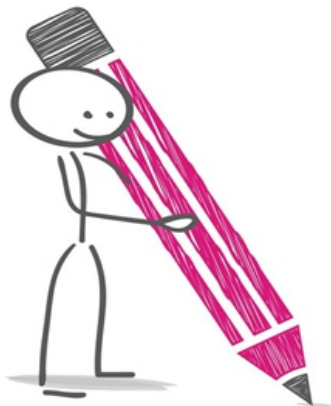
- **Equidad** = reducir brechas p/acceso a servicios.
- **Integralidad**: abordajes amplios ante problemas, vs modelos restringidos con foco sólo en algunos factores.
- **Carácter preventivo, promocional**; acción temprana, no sólo asistencial o reparadora.
- **Carácter participativo**: involucramiento de actores relevantes, sobre todo, los destinatarios.

- **Articulación / complementariedad** entre actividades, programas y/o proyectos.
- **Asociatividad y trabajo en red** entre organizaciones y actores diversos.
- **Enfoque multidisciplinario.**

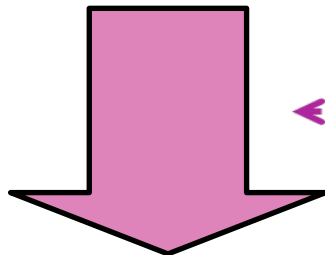


**EFICACIA, EFICIENCIA, COBERTURA**

# PARA QUÉ PLANIFICAR?



Situación inicial  
Problemas, disconformidades



*Esa transición se  
basa en una teoría  
del cambio (TdC)*

Situación futura deseable  
Imagen objetivo

**SE PLANIFICA PARA EL CAMBIO, PARA TRANSFORMAR UNA  
SITUACIÓN SOCIAL**

# PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN, DISEÑO



- Método para introducir racionalidad y previsión en la gestión de intervenciones y para procurar adhesiones.. .
- Proceso referido a decisiones para el futuro.
- Hay que tener en cuenta:
  - Momento de la gestión en que se planifica.
  - Horizonte temporal (corto, mediano y largo plazo).
  - Nivel organizacional donde se planifica (micro, meso o macro).

## ➤ Tipos de planificación / programación

- Tradicional, normativa
  - Estratégica, situacional
  - Participativa
- En la realidad suelen mezclarse

# LOS “OTROS”



shutterstock.com • 1398294524

➤ Involucramiento de diferentes actores vinculados con la intervención: distintas lógicas de pensamiento, intereses y acción. (Mapeo de actores)

- **Planificación Estratégica:** énfasis en los otros como diferentes: opositores, neutrales, aliados. Implica negociaciones, acuerdos, alianzas.
- **Planificación Participativa:** énfasis en los otros como semejantes, ciudadanos con saberes complementarios, con derechos y responsabilidades para intervenir.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y PARTICIPATIVA

# ELEMENTOS BÁSICOS DE LA FORMULACIÓN

Producto = **Documento orientador/ ordenador**, que especifica:



- ◆ **Situaciones problemáticas que se abordarán**  
= diagnóstico y priorización.
- ◆ **Población objetivo, destinatarios, actores.**
- ◆ **Objetivos / metas** a alcanzar.
- ◆ **Estrategia** o modalidades de intervención (TdC).
- ◆ **Componentes** = amplias **líneas de acción**.
- ◆ Detalle de **actividades y responsables**.
- ◆ Esquema de asignación de **recursos** de todo tipo.
- ◆ Modalidad de **evaluación**.



PLAN DE TRABAJO...



# RESUMEN ESQUEMÁTICO

Diagnóstico, problemas,  
necesidades, destinatarios,  
actores

Objetivos, metas, resultados  
esperados

Estrategia = racionalidad del plan = marco teórico = TdC

PLAN DE TRABAJO = componentes, actividades, recursos

Cronograma

Organización

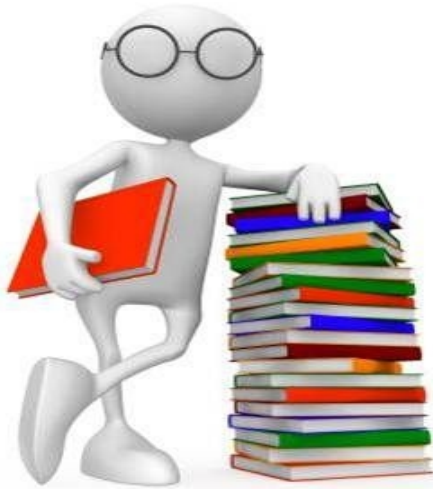
Presupuesto

Evaluación

Flujo financiero

Viabilidad, Sustentabilidad

# BIBLIOGRAFÍA



Nirenberg, Olga. (2013). *Formulación y evaluación de intervenciones sociales* (políticas, planes, programas y proyectos). Buenos Aires. Ed. NOVEDUC, colección Conjunciones. Capítulos 1 y 2. .

Op. Cit. Ejemplo de una guía de formulación de intervenciones. Véase Anexo 1 del capítulo 2.

Ejemplo de una planilla para un Plan de Trabajo: véase Anexo 2 del capítulo 2

Gobierno de Chile; División de organizaciones sociales. (2001). *Diseño y Elaboración de proyectos*. Descargar en:

[https://pensemosjuntospehuajo.files.wordpress.com/2011/04/guia\\_proyectos\\_chile.pdf](https://pensemosjuntospehuajo.files.wordpress.com/2011/04/guia_proyectos_chile.pdf)